



care services
Prestataire de services

Tarifs* O₂ Aide aux Seniors en zone A

Formules Accompagnement à domicile

La zone A couvre toutes les communes à l'exception des communes de la zone B (à savoir les communes de la région Ile-de-France, du département du Rhône, les communes situées sur l'Ile-de-Ré ainsi que les communes couvertes par les agences d'Antibes, d'Annemasse et d'Annecy).

Nos prestations vous sont proposées sous réserve de couverture par nos agences réalisant des prestations d'accompagnement auprès des personnes âgées.

Un devis personnalisé et gratuit est établi systématiquement pour toute prestation, quel qu'en soit le montant, y compris si celui-ci est inférieur à 100 € TTC.

Les formules d'aide aux seniors relèvent du régime de l'autorisation, régi par le Code de l'action sociale et des familles.

Les tarifs sont établis dans le respect de l'arrêté du 23 décembre 2016 relatif aux prix des prestations de certains services d'aide et d'accompagnement à domicile.

➤ Tarifs de base :

- Formules « FAIRE ENSEMBLE »

- **Prestations régulières** : grille tarifaire applicable aux agences succursalistes O₂ à partir du 01/02/2017. Les agences exploitées par des franchisés indépendants sont libres de fixer des tarifs différents. Dans ce cas, il vous appartient de vous assurer auprès de votre agence des tarifs effectivement pratiqués.

	FAIRE ENSEMBLE		
	NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3
Tarif horaire TTC avant avantage fiscal**	22,78 €	24,78 €	26,78 €
Tarif horaire HT avant avantage fiscal**	21,59 €	23,49 €	25,38 €
Coût horaire net TTC après avantage fiscal**	11,39 €	12,39 €	13,39 €

Application de frais de gestion mensuels de 6 € TTC /mois (5,69€ HT/mois), soit 3 € TTC/mois après avantage fiscal**, applicables sur toutes les prestations régulières.

- **Prestations au tarif préférentiel, quel que soit le volume effectué :**

Tarif : 19,78 € TTC (18,75 € HT) de l'heure si le taux horaire de l'Allocation aux Personnes Agées (APA) fixé par le conseil départemental du département du lieu de résidence du bénéficiaire est inférieur ou égal à 19,78 € TTC (18,75 € HT) ; si le taux horaire APA fixé par le conseil départemental est supérieur à 19,78 € TTC (18,75 € HT), la prestation sera facturée au taux horaire APA fixé par le conseil départemental.

Condition(s) pour prétendre à cette prestation :

- Être bénéficiaire de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées (ASPA) et sous condition de transmission d'un justificatif attestant de l'ouverture de droits. L'utilisateur doit être en capacité de prouver le versement de l'ASPA,

OU

Percevoir un plan d'aide APA avec un ticket modérateur nul. L'utilisateur doit être en capacité de justifier cela en présentant la notification APA.

* Taux de TVA appliqué : 5,5%.

** Avantage fiscal éventuel. Selon les conditions en vigueur de l'article 199 sexdecies du CGI.

- **Formule « FAIRE ENSEMBLE » ponctuelle** : 28,78 € TTC (27,28 € HT) de l'heure, soit 14,39 € TTC de l'heure après avantage fiscal**.

- **Formule « MAINTIEN A DOMICILE »** : grille tarifaire applicable aux agences succursalistes O₂ à partir du 01/02/2017.

Les agences exploitées par des franchisés indépendants sont libres de fixer des tarifs différents. Dans ce cas, il vous appartient de vous assurer auprès de votre agence des tarifs effectivement pratiques.

Conditions pour prétendre à cette formule :

- être bénéficiaire d'une prise en charge d'un organisme imposant le respect du tarif horaire fixé par la CNAV ;

OU

- être bénéficiaire de l'Allocation Personnelle d'Autonomie (APA) du Conseil départemental du lieu de résidence du bénéficiaire avec un reste à charge de 50% maximum.

L'une de ces conditions doit être remplie et justifiée sur présentation du plan d'aide du bénéficiaire.

	MAINTIEN A DOMICILE
Tarif horaire TTC avant avantage fiscal**	20,50 € (20,70 € dans le Bas-Rhin/Haut-Rhin/Moselle)
Tarif horaire HT avant avantage fiscal**	19,43 € (19,62 € dans le Bas-Rhin/Haut-Rhin/Moselle)
Coût horaire net TTC après avantage fiscal**	10,25 € (10,35 € dans le Bas-Rhin/Haut-Rhin/Moselle)

Pas de frais de gestion mensuels pour la formule « MAINTIEN A DOMICILE ».

Pas de prestation ponctuelle pour la formule « MAINTIEN A DOMICILE ».

* Taux de TVA appliqué : 5,5%.

** Avantage fiscal éventuel. Selon les conditions en vigueur de l'article 199 sexdecies du CGI.

➤ **Majorations :**

Majoration horaire TTC (HT)	MAINTIEN A DOMICILE	FAIRE ENSEMBLE		
		NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3
Majoration Prestations effectuées les dimanches et jours fériés non chômés : + 25%	+ 5,13 € TTC/h (4,86 € HT/h) (+ 5,18 € TTC/h dans le Bas-Rhin/Haut-Rhin/Moselle (4,91 € HT/h))	+ 5,70 € TTC/h (5,40 € HT/h)	+ 6,20 € TTC/h (5,88 € HT/h)	+ 6,70 € TTC/h (6,35 € HT/h)
Majoration Prestations effectuées les jours fériés chômés ¹ et les jours fériés chômés ¹ ou non chômés effectuées dans les départements du Haut-Rhin, du Bas-Rhin, de la Moselle et dans les DOM et les COM : + 100%	+ 20,50 € TTC/h (19,43 € HT/h) (+ 20,70 € TTC/h dans le Bas-Rhin/Haut-Rhin/Moselle (19,62 € HT/h))	+ 22,78 € TTC/h (21,59 € HT/h)	+ 24,78 € TTC/h (23,49 € HT/h)	+ 26,78 € TTC/h (25,38 € HT/h)
Majoration Prestations effectuées la nuit entre 22h et 7h du matin : + 25%	+ 5,13 € TTC/h (4,86 € HT/h) (+ 5,18 € TTC/h dans le Bas-Rhin/Haut-Rhin/Moselle (4,91 € HT/h))	+ 5,70 € TTC/h (5,40 € HT/h)	+ 6,20 € TTC/h (5,88 € HT/h)	+ 6,70 € TTC/h (6,35 € HT/h)

¹ Jours fériés chômés : 1^{er} mai et 25 décembre

➤ **Informations complémentaires :**

- **Avantage fiscal :**

O₂ étant déclarée auprès de la Préfecture, nos clients peuvent bénéficier d'un éventuel avantage fiscal à hauteur de 50 % des sommes dépensées selon les conditions en vigueur de l'article 199 sexdecies du Code général des impôts.

- **Conditions et modes de paiement acceptés :**

Modalités de paiement applicables aux agences succursalistes O₂ à partir du 01/02/2017. Les agences exploitées par des franchisés indépendants sont libres de fixer des modalités différentes. Dans ce cas, il vous appartient de vous assurer auprès de votre agence des modalités effectivement pratiquées.

• **Pour les formules régulières, les moyens de paiement sont :**

Prélèvement automatique SEPA : le règlement des prestations du mois s'effectue à la quinzaine avec :

- un premier prélèvement SEPA le 20 du mois, afférent au nombre d'heures de prestations réalisées pour la période allant du 1^{er} au 14 du mois ;
- la facture, émise le dernier jour du mois, informe le client de l'ensemble des heures réalisées dans le mois ;
- un second prélèvement SEPA portant sur le solde Net à Payer sera réalisé le 7 du mois suivant ;

Chèques Emploi Service Universel (CESU) préfinancés :

- qu'il s'agisse de CESU papiers ou en cas de recours à un système de dématérialisation des CESU, ces derniers devront être parvenus au centre administratif du Mans ou à votre agence pour les clients dépendants d'une agence franchisée avant le 20 du mois en cours pour être pris en compte pour le règlement de la facture du même mois. La preuve de la réception des CESU et des informations dématérialisées est à la charge du client ;
 - Nous vous recommandons par conséquent de nous les envoyer par courrier recommandé avec accusé de réception ou de les enregistrer sur internet **au plus tard le 15 du mois en cours.**
- tout paiement des prestations en CESU sera encaissé et non remboursable ;
- en l'absence de réception des CESU dans les délais susvisés, ou en cas de montant insuffisant de ces derniers :
 - le prélèvement automatique SEPA qui sera réalisé le 7 du mois suivant complètera le paiement mensuel de la facture, si le client a choisi le prélèvement automatique SEPA comme moyen de paiement combiné ;
 - l'envoi du chèque par le client complètera le paiement mensuel de la facture, si le client a choisi le chèque comme moyen de paiement combiné, et ce dès la réception de la facture. Le versement à la signature du contrat d'une caution équivalente à 5 semaines de prestations doit être réalisé ;

Chèque bancaire : le règlement des prestations du mois s'effectue à réception de la facture. Le versement à la signature du contrat d'une caution équivalente à 5 semaines de prestations doit être réalisé.

* Taux de TVA appliqué : 5,5%.

** Avantage fiscal éventuel. Selon les conditions en vigueur de l'article 199 sexdecies du CGI.

En cas de choix par le client de paiement de tout ou partie de sa facture par prélèvement automatique SEPA, le prestataire et le client conviennent expressément que le délai de notification préalable avant chaque prélèvement sera réduit à deux jours.

- **Pour la formule « FAIRE ENSEMBLE » ponctuelle, les moyens de paiement sont :**

CESU + chèque bancaire ;

Chèque bancaire seul.

Le paiement est effectif à la commande.

- Frais kilométriques :

- absence de frais de transport pour les interventions ne nécessitant pas l'utilisation d'un véhicule pour se rendre sur les lieux de la prestation ;
- pour les interventions nécessitant l'utilisation d'un véhicule pour se rendre sur les lieux de la prestation (situées dans des lieux éloignés des lignes régulières de transport en commun ou difficiles d'accès), facturation forfaitaire de 3 € TTC (2,84 € HT) par intervention (1,50 € TTC après avantage fiscal**) au titre de la participation aux frais de transport ;
- pour les déplacements effectués par l'intervenant pendant sa prestation, une facturation de 0,39 € TTC (0,37 € HT) par kilomètre parcouru est appliquée.

- Sinistres :

En cas de sinistres (détérioration, casse, ...) pour lesquels notre responsabilité est avérée, nous nous engageons à dédommager nos clients après l'application d'une franchise :

- formules d'abonnement « FAIRE ENSEMBLE » :
 - Niveau 3 : 0 € ;
 - Niveau 2 : 0 € ;
 - Niveau 1 : 30 € ;
- formule ponctuelle « FAIRE ENSEMBLE » : 60 €.
- formule d'abonnement « MAINTIEN A DOMICILE » : 0 € ;

- Durée minimale des prestations :

- prestations régulières : durée minimale de 2 heures, fractionnable en deux ou plusieurs interventions sur la même semaine ;
- prestations ponctuelles : durée minimale de 4 heures, fractionnable en deux ou plusieurs interventions sur la même semaine.
- la durée minimale d'une intervention est de 45 minutes.
- chaque intervention comporte 15 minutes de temps d'habillage, de déshabillage et de transport, incluses dans le temps de prestation.

* Taux de TVA appliqué : 5,5%.

** Avantage fiscal éventuel. Selon les conditions en vigueur de l'article 199 sexdecies du CGI.